

お支払い方法の変更手順 (PayPal決済→Stripe決済)

2026年10月21日

はじめに

プラン・オプションのお支払い方法「PayPal決済」は2027年3月17日に廃止となります。現在PayPal決済でお支払いいただいているお客様は、2026年12月31日までに「Stripe決済」への変更をお願いいたします。

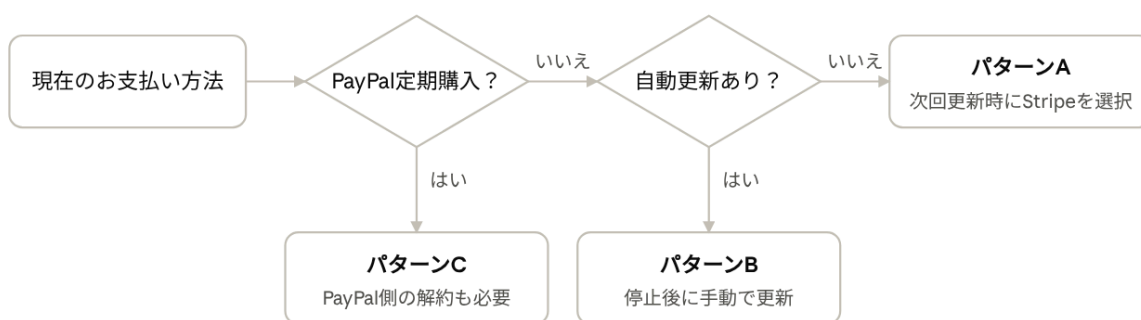
本資料では、現在のご契約状況ごとに、Stripe決済へ切り替えるための操作手順をご案内します。なお、PayPal以外の決済方法でお支払いのお客様は、お手続きは不要です。

日付	内容
2026年10月21日	Ver.7.1リリース、Stripe決済のご利用開始
2026年12月31日	PayPal社のサポート終了(変更推奨期限)
2027年3月17日	お支払い方法「PayPal決済」の廃止(最終期限)

ご契約状況の確認

まず、契約中のプラン情報(注文履歴一覧画面)で、お支払い方法と自動継続の設定を確認してください。確認した内容によって、以下のいずれかの手順を行います。

お支払い方法と自動更新の設定で、必要な手順が決まります



ご契約状況	必要な操作	操作の時期
PayPal 1回払い(自動継続なし)	次回更新時にStripe決済を選択	次回の更新時
PayPal 1回払い(自動継続あり)	自動継続を停止し、手動で更新	2026年12月31日までを推奨
PayPal定期購入	PayPalで自動支払いをキャンセルしたあと、Stripe決済で申込	2026年12月31日までを推奨

パターンA: PayPal 1回払い(自動継続なし)

今すぐの操作は不要です。次回の更新手続きの際に、お支払い方法で「Stripe決済」を選択してください。

次回更新時の手順

1. ご契約中のプランの契約期間(次回更新の時期)を確認します。
2. 更新の時期になったら、サイドメニューの「契約状況」⇒「注文履歴一覧」をクリックします。
3. 「ご注文のキャンセル・決済方法の変更・アップグレードはこちら」をクリックします。

注文履歴一覧

ご契約内容の自動継続 ☐ 自動継続時の決済方法: PayPal一回払い

自動継続Onにすると、PayPal定期購入またはStripe定期購入でのお支払いが可能です。

[ご注文のキャンセル・決済方法の変更・アップグレードはこちら](#)

△ PayPal決済廃止のご案内

2027年3月 Ver. 9.0をもちまして、PayPal決済を廃止いたします。PayPal社によるサポートが2026年12月31日に終了するため、それ以降に発生した不具合については弊社としても対応が難しくなります。2026年12月31日までに「ご注文のキャンセル・決済方法の変更・アップグレードはこちら」より決済方法をご変更ください。

現在のご契約内容	ご注文または稼働待ちのご契約内容
ライセンス: スターター	ライセンス: スターター
利用上限数: 100	利用上限数: 100
オプション: なし	オプション: なし
利用開始日: 2026-10-08	利用開始日: 2026-11-08
利用終了日: 2026-11-07	利用終了日: 2026-12-07
	支払い金額: ¥5,500 (税込)

4. 「アップグレード・現在のプランのまま更新」をクリックします。
5. 利用アカウント数やライセンス、契約期間等を選択します。
6. 利用規約等を確認のうえ、「利用規約に同意する」にチェックを入れます。
7. 「決済手続きへ」をクリックします。
※見積書が必要な場合は「見積書発行へ」をクリックして、見積書を発行してください。
8. ご注文内容を確認のうえ、「クレジットカード(Stripe)」をクリックします。
9. 「Stripe1回払いで申し込む」をクリックします。

サイドメニューを検索

learningBOX

- ダッシュボード
- コースを選ぶ 1 >
- 成績を見る 2 >
- 成績採点・分析 10 >
- コンテンツ管理 4 >
- コンテンツ割当管理
- ディスカッション管理
- 学習環境設定 6 >
- ユーザー管理 7 >
- メッセージ 2 >
- 通知 5 >
- バックグラウンド処理

提供時期

当社所定の手続き完了後、利用開始日よりご利用頂けます。

キャンセルについて

お申し込み完了後のキャンセルについてをご確認ください。

お支払い方法を選択してください。

PayPal決済

クレジットカード(Stripe)

クレジットカード情報入力時に決済が完了します。引落し日は、ご契約のクレジットカード会社の締め日、支払日をご確認ください。
Stripe定期購入は、契約の自動更新が設定されている場合に選択が可能です。

Stripe 1回払いで申し込む

銀行振込

請求書払い(法人のお客様のみ選択可)

10. クレジットカード情報を入力し、お支払いを完了します。
11. 手続き完了画面が表示されたことを確認します。

パターンB: PayPal 1回払い(自動継続あり)

自動継続をいったん停止し、手動で更新手続きを行って「Stripe決済」でお支払いいただきます。

① 自動継続をOffに変更し、作成済みの次契約をキャンセルする

1. サイドメニューの「契約状況」⇒「注文履歴一覧」をクリックします。
2. 「ご契約内容の自動継続」のトグルを「Off」に変更します。

サイドメニューを検索

日本語

契約更新/アップグレード

注文履歴一覧

ご契約内容の自動継続 ☐

自動継続時の決済方法: PayPal一回払い

ご注文のキャンセル・決済方法の変更・アップグレードはこちら

自動継続Onにすると、PayPal定期購入またはStripe定期購入でのお支払いが可能になります。

△ PayPal決済廃止のご案内

2027年3月 Ver. 9.0をもちまして、PayPal決済を廃止いたします。PayPal社によるサポートが2026年12月31日に終了するため、それ以降に発生した不具合については弊社としても対応が難しくなります。2026年12月31日までに「ご注文のキャンセル・決済方法の変更・アップグレードはこちら」より決済方法をご変更ください。

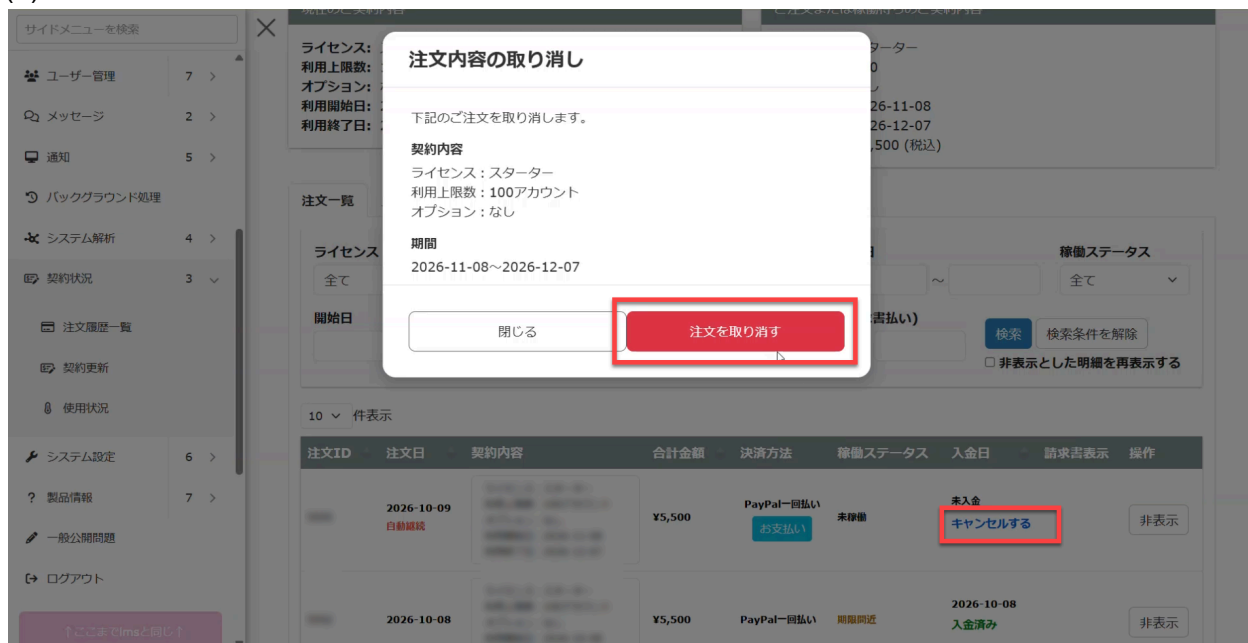
現在のご契約内容	ご注文または稼働待ちのご契約内容
ライセンス: スターター	ライセンス: スターター
利用上限数: 100	利用上限数: 100
オプション: なし	オプション: なし
利用開始日: 2026-10-08	利用開始日: 2026-11-08
利用終了日: 2026-11-07	利用終了日: 2026-12-07
	支払い金額: ¥5,500 (税込)

3. 次契約のプランがすでに作成されている場合は、注文をキャンセルします。

※次契約のプランがない場合は、手順3・4は不要です。

(1) 注文一覧で、対象の注文の「キャンセルする」をクリックします。

(2) 「注文内容の取り消し」モーダルの内容を確認し、「注文を取り消す」をクリックします。



4. 次契約のプランが「キャンセル済み」になっていることを確認します(手順3を行った場合)。

自動継続を停止したまま更新手続きを行わないと、契約期間の満了をもってご利用が終了します。

②の手順は必ず契約期間内に行ってください。

② Stripe決済で申し込む

1. 「ご注文のキャンセル・決済方法の変更・アップグレードはこちら」をクリックします。
2. 「アップグレード・現在のプランのまま更新」をクリックします。
3. 利用アカウント数やライセンス、契約期間等を選択します。
4. 利用規約等を確認のうえ、「利用規約に同意する」にチェックを入れます。
5. 「決済手続きへ」をクリックします。
※見積書が必要な場合は「見積書発行へ」をクリックして、見積書を発行してください。
6. ご注文内容を確認のうえ、「クレジットカード(Stripe)」をクリックします。
7. 「Stripe1回払いで申し込む」をクリックします。

サイドメニューを検索

learningBOX

- ダッシュボード
- コースを選ぶ 1 >
- 成績を見る 2 >
- 成績採点・分析 10 >
- コンテンツ管理 4 >
- コンテンツ割当管理
- ディスカッション管理
- 学習環境設定 6 >
- ユーザー管理 7 >
- メッセージ 2 >
- 通知 5 >
- バックグラウンド処理

提供時期

当社所定の手続き完了後、利用開始日よりご利用頂けます。

キャンセルについて

お申し込み完了後のキャンセルについてをご確認ください。

お支払い方法を選択してください。

PayPal決済

クレジットカード(Stripe)

クレジットカード情報入力時に決済が完了します。引落し日は、ご契約のクレジットカード会社の締め日、支払日をご確認ください。
Stripe定期購入は、契約の自動更新が設定されている場合に選択が可能です。

Stripe 1回払いで申し込む

銀行振込

請求書払い(法人のお客様のみ選択可)

8. クレジットカード情報を入力し、お支払いを完了します。
9. 手続き完了画面が表示されたことを確認します。

パターンC: PayPal定期購入

PayPalで自動支払いをキャンセルし、learningBOX上で自動継続が無効になったことを確認してから、「Stripe決済」であらためてお申し込みいただきます。

① PayPalで自動支払いをキャンセルする

1. サイドメニューの「契約状況」⇒「注文履歴一覧」をクリックします。
2. PayPal定期購入のプランにある「詳細」をクリックします。

サイドメニューを検索

ユーザー管理 7 >

メッセージ 2 >

通知 5 >

バックグラウンド処理

システム解析 4 >

契約状況 3 >

注文履歴一覧

契約更新

使用状況

システム設定 6 >

製品情報 7 >

一般公開問題

提供時期

当社所定の手続き完了後、利用開始日よりご利用頂けます。

キャンセルについて

※ お申し込み完了後のキャンセルについてをご確認ください。

注文一覧 見稿書一覧

ライセンス オプション 合計金額(半角数字) 注文日 稼働ステータス

全て 全て ~ ~ ~ ~ ~

開始日 終了日 お支払い期限(請求書払い) 検索 検索条件を解除

□ 非表示とした明細を再表示する

10 件表示

注文ID	注文日	契約内容	合計金額	決済方法	稼働ステータス	入金日	請求書表示	操作
	2026-10-09	自動継続	¥5,500	PayPal定期購入	稼働待ち	未入金		非表示
				PayPal定期購入		2026-10-08		

3. 定期購入しているPayPalアカウントにログインします。

4. 「有効な支払いを表示」にある該当の取引を表示し、ステータスにある「キャンセル」をクリックします。



5. 注意文をご確認のうえ、「自動支払いをキャンセル」をクリックします。
6. 「完了」をクリックします。
7. 「無効にしている支払いを表示」に該当の取引が表示されていることを確認します。

② learningBOX上で自動継続が無効になっていることを確認する

1. 注文履歴一覧画面で、「ご注文内容の自動継続」がOffになっていることを確認します。

③ Stripe決済で申し込む

1. 「ご注文のキャンセル・決済方法の変更・アップグレードはこちら」をクリックします。
2. 「アップグレード・現在のプランのまま更新」をクリックします。
3. 利用アカウント数やライセンス、契約期間等を選択します。
4. 利用規約等を確認のうえ、「利用規約に同意する」にチェックを入れます。
5. 「決済手続きへ」をクリックします。
※見積書が必要な場合は「見積書発行へ」をクリックして、見積書を発行してください。
6. ご注文内容を確認のうえ、「契約の自動継続を行う」にチェックを入れます。
7. 「クレジットカード(Stripe)」をクリックします。
8. 「Stripe定期購入で申し込む」をクリックします。

サイドメニューを検索

learningBOX

ダッシュボード

コースを選ぶ

成績を見る

成績採点・分析

コンテンツ管理

コンテンツ割当管理

ディスカッション管理

学習環境設定

ユーザー管理

メッセージ

通知

バックグラウンド処理

1 >

2 >

10 >

4 >

6 >

7 >

2 >

5 >

¥ 5,500 (税込)

提供時期

当社所定の手続き完了後、利用開始日よりご利用頂けます。

キャンセルについて

お申し込み完了後のキャンセルについてをご確認ください。

お支払い方法を選択してください。

PayPal決済

クレジットカード (Stripe)

クレジットカード情報入力時に決済が完了します。引落日は、ご契約のクレジットカード会社の締め日、支払日をご確認ください。
※Stripe定期購入でお申込みの場合、契約更新時に自動でクレジットカードによる支払い手続きが行われます。また、ご契約プランの変更の際はお客様による定期購入キャンセルのお手続きが必要になります。何卒ご了承ください。

Stripe 1回払いで申し込む

Stripe定期購入で申し込む

9. クレジットカード情報を入力し、お支払いを完了します。
10. 手続き完了画面が表示されたことを確認します。

ご注意事項・よくあるご質問

Q. いつまでに変更すればよいですか？

2026年12月31日までの変更を推奨しています。2027年1月以降も3月17日まではPayPal決済をご利用いただけますが、万一不具合が生じた場合にPayPal社のサポートを受けられません。

Q. 自動継続なしの1回払いです。今すぐ操作が必要ですか？

不要です。次回の更新手続きの際に「Stripe決済」を選択してください(パターンA)。

Q. 定期購入です。PayPal側での手続きは必要ですか？

必要です。最初にPayPalで自動支払いをキャンセルしてください(パターンCの①)。

Q. Stripe決済以外のお支払い方法がありますか？

銀行振込、請求書払いもご利用いただけます。

Q. Stripe決済で利用できるカードブランドは？

以下のカードブランドに対応しています。

Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover