

教育担当者の  
負荷を  
大幅軽減



教育を“コスト”から“成果を生む仕組み”へ変える

# コンテンツ制作代行 運用支援サービスのご案内

learningBOX株式会社

### 当社の理念

私たち「株式会社ラーニングボックス」は、単にモノを売るだけでなく、「信頼」と「安全」という付加価値を課することで、社会の信頼と人々の暮らしを支えるインフラの一環を担います。  
※信頼の大切さを説き、その先に待つ未来を、確信に伝えます。

#### 行動指針

- 安全確保の徹底
- 社会の持続可能な発展に貢献する
- 変化への迅速な対応

### 行動をつなぐ

求められる行動  
問い合わせの初回レスを早く済ます

行動の理由  
待ち時間の不安を減らし、顧客を待つため

目的が曖昧だと、どんな行動を取れば良いか判断できません。

## 新入社員研修

85

学習を進める

成績を見る

### コースを表示 しごと理解の基本【確認テスト】

【行動】を正しく組み合わせてください。

確認問題	正解: 0	不正解: 0
1. 確認する	優先順位を決め、タスクをスマートに分割する	
2. 確認する	会議前にアジェンダを共有し、役割をクリアにする	
3. 確認する	顧客へのヒアリング項目を整理し、事前準備を行う	
4. 確認する	手帳書きを確認し	

### パワーハラスメントの6類型

- ① 身体的な攻撃
- ② 精神的な攻撃
- ③ 人間関係からの切り離し
- ④ 過大な要求
- ⑤ 過小な要求
- ⑥ 値の侵害

### コースを表示 うさぎ検定テスト

ウサギが鳴かないのは声帯がないからである

正解

はじめに: 当社の理念

### 本研修の目的

本研修は、皆さんが「株式会社ラーニングボックス」の役割を果たすためのスキルを習得するための研修です。

- 01. 安全確保の徹底
- 02. 物流基礎知識の確立
- 03. 顧客情報の構築
- 04. 基礎知識の習得

# なぜ、目的はあるのに“形にできない”のか

教育の目的は明確なのに、形にできない——。

この状況は担当者の努力不足ではなく、「どんな構成にすると成果が出るか」という判断基準が見えないことに起因しています。

## よくあるお悩み

### 学習設計が曖昧

目的はあるけど  
「何を・どんな構成」で  
作ればいいのか…?

#### 起きるリスク

- ・教育が“実施すること”で終わり、効果検証ができない
- ・担当者の感覚に依存し、ノウハウが属人化する

### 運用設計の欠如

制作よりも、  
管理や進捗確認に  
時間を取られてる…

#### 起きるリスク

- ・戦略立案・改善に時間が使えない
- ・運用を前提とした設計がないため、教育が継続しない



教育が成果につながらず“コストに留まってしまう”のは、  
学習設計と運用設計がプロセスの中で途切れていることが原因です。

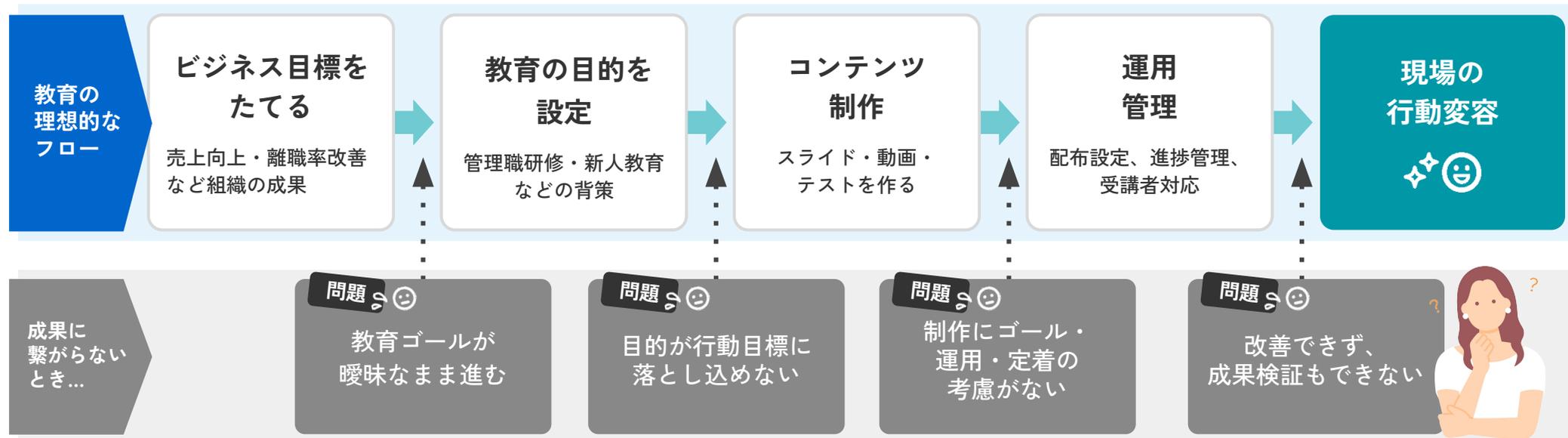
まずは、この流れを整えることが成果への第一歩です。

## 教育が成果につながらない“構造的な問題”

前ページで整理した悩みは、「**学習設計**（ビジネス目標→教育の目的→制作）」と「**運用設計**（制作→運用・管理→改善）」のどちらか、または両方が**プロセスの途中で途切れる**ことに起因します。

多くの場合、この途切れは「設計知識の不足」「担当者のリソース制約」「現場と経営の目標不一致」など、構造的な要因によって生じます。

### 教育が成果に繋がらない構造



学習設計と運用設計が流れとしてつながらないと、  
教育は“実施して終わり”のコストになってしまいます。

次章では、この構造を成果につながる仕組みに組み替えるための「3つの設計アプローチ」を紹介します。

# 教育を「学習」から 「成果」に変える設計の仕組み

教育を「学ばせること」から「成果につながる仕組み」に変えるには、設計段階で“成果につながる構造”が必要です。

そこで learningBOX は、3つの設計アプローチを採用しています。

## 成果を生むための3つの設計アプローチ

設計アプローチ	設計の観点	何をする？	成果への繋がり
 <b>ゴール逆算設計</b>	行動に落とし込んだゴール定義	「何を学ぶか」ではなく「何ができるようになるか」を基準に構成	<b>投資対効果が説明できる</b>
 <b>学習心理設計</b>	理解→納得→実践の行動導線	行動変容を促す心理ステップを設計	<b>行動が変わるコンテンツになる</b>
 <b>運用前提設計</b>	配信・分析・更新まで見据えた学習運用の構造化	learningBOXで管理しやすい構造にし、受講後の振り返りや改善が行える状態をあらかじめつくる	<b>継続的な改善サイクルが回る</b>

これら3つの設計アプローチが、教材を **作って終わり** ではなく、

**“成果につながる土台”** をつくります。

では、この設計思想を learningBOX がどう実現しているのか、次ページの「制作できるコンテンツ」から紹介します。

Next : 制作できるコンテンツ

learningBOXでご提供できるサービス

# コンテンツ制作代行 運用支援サービス

コンテンツを“作る”だけでは終わらせない。  
learningBOXは、制作代行と運用支援の両面から、  
成果が続く学習環境づくりをサポートします。



「設計～制作」＝コンテンツ制作代行  
「運用」＝運用支援の対象領域

# 学習コンテンツ制作代行

## 制作できるコンテンツの種類

## 必要な形式を、目的に合わせて最適化

単発研修・定期研修・コース構築・資格試験など、目的に応じて制作します。

### 本研修の目的

本研修は、皆さんが「株式会社ラーニングボックスロジスティクス」の一員として、「安全と信頼を運ぶプロフェッショナル」の役割を果たすための基礎を構築することを目的とします。

- 01. 安全意識の徹底
  - 企業理念の理解、研修参加、研修中の適切な振る舞いなど、研修の目的を達成するための安全意識と行動規範を身につける。
- 02. 物流基礎知識の確立
  - 本研修中の専門用語（システム名、企業名、システムソフト名など）、企業理念、サービス方針などについて、必要事項の理解を深め、社内・社外との連携を図ります。
- 03. 顧客信頼の構築
  - お客様の大切な荷物を守る責任感、誠意のこめられた接客態度を研修を通じて理解し、信頼を勝ち取るためのプロセスを構築します。
- 04. 基礎知識の習得
  - 研修参加の目的、研修内容について理解を深め、研修参加の目的を達成するための基礎知識を身につける。

### しごと理解の基本：目的→行動をつなぐ



目的が曖昧だと、どんな行動を取れば良いか判断できません。

### しごと理解の基本【確認テスト】

「目的」と「行動」を正しく組み合わせてください。

正解問題 正解：0 不正解：10

顧客の理解を深める	優先順位を決め、タスクをスマートに分割する
ミスを防ぐ	会議前にアジェンダを共有し、役割をクリアにする
チームで成果を上げる	顧客へのヒアリング項目を整理し、事前準備を行う
生産性を高める	手順書を確認し、作業前チェックを実施する

### うさぎ検定テスト

ウサギが鳴かないのは声帯がないからである

正解

登録数 正解：1 不正解：0

### スライド教材制作

ご提供資料・メモを元にしたスライド教材の制作（グラフィックにも対応）

50,000円～

### 動画教材制作

実写・アニメーション教材の制作（撮影・ナレーション収録に対応）

50,000円～

### learningBOX教材制作

クイズ・テスト、診断テストなど、learningBOXの機能を使った教材制作

100,000円～

### 各種デザイン制作

クイズのビジュアルカスタマイズ、オリジナルキャラクター作成など

200,000円～

※上記サービスには別途、ディレクション費用50,000円をいただきます。

### 新入社員研修

85

学習を進める 成績を見る

はじめに: 当社の理念



## 学習コースの制作もお任せください

「理解→実践→定着」の流れを踏まえた複数の教材を組み合わせた学習コース設計まで、目的に応じて最適な構成をご提案します。

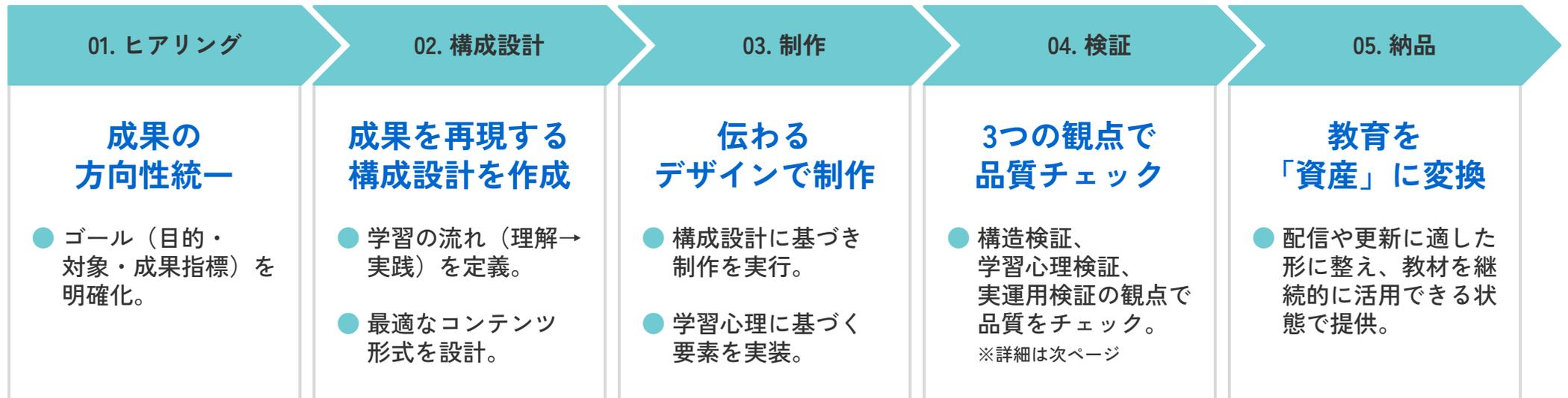
# 学習コンテンツ制作代行

## コンテンツ制作のプロセス

### 品質を保ちながら進める、5つのプロセス

成果を安定して生み出すには、感覚ではなく「設計されたプロセス」が必要です。  
learningBOXでは、学習効果を引き出すための流れを次の5つのステップに体系化しています。

#### 成果の出る学習設計のプロセス



learningBOX の制作代行は、  
目的整理から構成設計、最後の納品までを段階的に進めることで、  
迷わずに作れるプロセスを実現します。

# 学習コンテンツ制作代行

## 品質検証と再利用性

### 安定した成果につなげるための品質検証プロセス

learningBOXでは、制作した教材を構造・学習心理・実運用の3段階で検証し、学びやすさと使いやすさの両面から品質を整えています。

#### 構造検証

目的と内容の一貫性

【検証ポイント】

- 行動変化につながる構成か
- ゴール逆算の設計になっているか



#### 学習心理設計

受講者体験の最適化

【検証ポイント】

- 理解→納得→行動の流れが自然か
- 情報量・デザインが負荷なく学べるか



#### 実運用検証

運用・更新のしやすさ

【検証ポイント】

- 配信・差し替えがしやすい構造か
- 他部署・次年度でも再利用しやすいか



品質基準に沿った検証により、**誰が受講しても一定の学習効果が得られる状態**を目指します。

また、構造が整理された教材のため、運用後の管理・差し替えもしやすく、教育施策を継続的に活用できます。

## 運用支援サービスのご案内

### 運用負担を軽減し、 より効果的な学習環境の構築を支援

教育の成果を定着させるには、制作後の“運用支援”が欠かせません。LMS運用の専門スタッフが、煩雑な作業を代行し、運用負担を軽減します。

#### データ登録代行

learningBOXへのデータ登録作業を代行し、運用負担を軽減します。

ユーザー・グループ登録作業	50,000円～
クイズ・テスト・コンテンツ登録作業	ディレクション費用 50,000円/案件 設問登録 200円~/設問
他システムからのデータ移管作業	200,000円～

#### マニュアル制作代行

自社の使い方にあわせたlearningBOXのマニュアルを作成します。

管理者向けマニュアル作成	100,000円～
受講者向けマニュアル作成	100,000円～

※PDF納品

#### システムサポート

learningBOXの管理者向けに、運用支援・技術サポートいたします。

利用者初期研修 (操作研修)	オンライン研修 (2時間) 50,000円/回 訪問研修 (2時間) 100,000円/回 ※交通費別途
定期サポートオンライン (管理者向け)	月2回 (週次1回×2回、5名まで) 50,000円/月 月4回 (週次1回×4回、5名まで) 100,000円/月
技術サポート (API設定支援)	※個別お見積もり

#### 受講者サポート代行

受講者からのシステム操作に関する問い合わせ対応を代行します。

メール対応のみ	50,000円~/月
メール・電話対応	100,000円~/月

#### 事務局代行

研修・講座運営に関する事務局業務を総合的に支援します。

<b>事務局代行トータルサポート</b> 操作研修、ユーザー・グループ・コンテンツ登録、初期設定、 受講申込み管理・入金確認・受講案内メール送信、 受講者向けリマインドメール送信、ユーザー情報更新、 FAQ作成、ユーザー問い合わせ対応、定期報告書作成 ※個別お見積もり
---

運用プロセスにあわせて、必要な範囲からサポート可能です



## 教育施策が続き、成果が積み重なる体制へ

教育は「一度つくって終わり」ではなく、現場で成果が積み重なってこそ価値を発揮します。

learningBOXは、制作代行と運用支援を組み合わせ、教材づくりから配信・改善まで、“続けられる学習環境”をつくるお手伝いをします。



learningBOXは、制作代行と運用支援を組み合わせ、教育担当者の負荷を減らしつつ、教育を“成果の出る仕組み”として継続できる環境を提供します。

まずは、貴社の教育課題に合わせて、最適な構成・制作方法をご提案します。  
お気軽にご相談ください。



 **learningBOX** に関するご相談やご不明点は、

お気軽にWebミーティングでお尋ねください



ミーティングのお申し込みは  
こちらをクリック

QRからもお申し込み可能！



運営会社：learningBOX株式会社 [コーポレートサイト](#)